

Kết quả công tác cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2023 của thành phố Hà Nội và quận Hà Đông

I. Kết quả công tác cải cách hành chính của thành phố Hà Nội 6 tháng đầu năm 2023.

1. Một số hoạt động, chỉ đạo điều hành nổi bật của Thành phố

- Thành ủy Hà Nội đã tổ chức Hội nghị sơ kết Chương trình 01-CTr/TU của Thành ủy Hà Nội (khóa XVII) về "Tăng cường công tác xây dựng, chỉnh đốn Đảng, xây dựng Đảng bộ và hệ thống chính trị thành phố trong sạch, vững mạnh; đẩy mạnh cải cách hành chính giai đoạn 2021-2025".

- Ngày 29/6/2023, Thường trực Thành ủy - HĐND - UBND Thành phố giao ban trực tuyến với lãnh đạo quận, huyện, thị xã, trong đó có nội dung về công tác cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, mức độ hài lòng của cơ quan, tổ chức, công dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước các cấp Thành phố.

- Ban Cán sự Đảng UBND Thành phố đã ban hành Chương trình hành động số 86-CTr/BCSD ngày 20/2/2023 về công tác chỉ đạo điều hành năm 2023 của Thành phố, trong đó tập trung chỉ đạo, điều hành CCHC theo tinh thần 3 "rõ": Rõ quy trình giải quyết, tiến độ, chất lượng, hiệu quả công việc; rõ thẩm quyền, trách nhiệm; rõ kết quả kiểm tra, đôn đốc, xử lý người đứng đầu trong thực thi công vụ.

- UBND Thành phố ban hành quyết định số 818/QĐ-UBND ngày 8/2/2023 thành lập Ban Chỉ đạo CCHC, chuyển đổi số thành phố Hà Nội trên cơ sở hợp nhất Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số thành phố Hà Nội để đảm bảo sự chỉ đạo tập trung, toàn diện, thống nhất, đồng bộ công tác CCHC gắn với nhiệm vụ trọng tâm là thực hiện chuyển đổi số quốc gia theo chỉ đạo của Chính phủ. Ban Chỉ đạo CCHC và chuyển đổi số Thành phố đã họp phiên họp lần thứ nhất ngày 21/4/2023, trong đó chỉ ra một số nhiệm vụ tập trung cần triển khai về chuyển đổi số, chính quyền số, các giải pháp tháo gỡ khó khăn trong phân cấp, ủy quyền, cơ chế phối hợp trong thực hiện TTHC nội bộ từ nay cho đến hết năm 2023.

- HĐND Thành phố đã ban hành Kế hoạch và Quyết định thành lập các Đoàn giám sát việc thực hiện công tác CCHC gắn với việc xây dựng chính quyền điện tử và chuyển đổi số của thành phố Hà Nội do lãnh đạo HĐND Thành phố làm Trưởng Đoàn. Đoàn Giám sát đã thực hiện giám sát 15 đơn vị, trong đó đã bố trí, giám sát trực tiếp UBND Thành phố về thực hiện công tác CCHC, gắn với việc xây dựng chính quyền điện tử và chuyển đổi số của thành phố Hà Nội.

- Thành phố tiếp tục duy trì có hiệu quả hoạt động của Tổ Công tác cải thiện, nâng cao Chỉ số PARINDEX, Chỉ số SIPAS của Thành phố. Trong 6 tháng đầu năm 2023, Tổ Công tác của Thành phố đã họp 2 cuộc nhằm đánh giá kết quả công tác CCHC Quý 1 và 6 tháng đầu năm 2023, yêu cầu các cơ quan, đơn vị khẩn trương rà soát, hoàn thành dứt điểm các nhiệm vụ CCHC được Thành phố giao tại Kế hoạch

CCHC năm 2023, Kế hoạch cải thiện, nâng cao chỉ số PARINDEX, SIPAS năm 2022 của Thành phố.

- Đoàn công tác của Thành phố, gồm đại diện các Sở: Nội vụ, Thông tin và Truyền thông, Tư pháp, Tài chính, Văn phòng UBND Thành phố và Viện Nghiên cứu phát triển kinh tế - xã hội Hà Nội đã đi khảo sát sáng kiến, kinh nghiệm CCHC, vấn đề chuyển đổi số, chính quyền số tại tỉnh Bắc Giang; thăm quan Trung tâm dịch vụ công của Tỉnh, thành phố Bắc Giang và một đơn vị hành chính cấp phường, qua trao đổi kinh nghiệm nhằm tiếp tục tham mưu UBND Thành phố triển khai công tác CCHC, cải cách TTHC, chính quyền số, chính quyền điện tử hiệu quả hơn, đi vào thực chất, nhanh chóng và tiết kiệm.

- Thành phố tiếp tục đánh giá và đề xuất một số giải pháp nâng cao hiệu quả dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn Hà Nội; đăng ký, triển khai các sáng kiến CCHC của các cơ quan, đơn vị ra toàn Thành phố; xây dựng và triển khai Kế hoạch khảo sát, đo lường lấy ý kiến hài lòng của người dân, tổ chức đối với một số dịch vụ công liên quan đến đất đai, xây dựng, y tế, giáo dục và sự phục vụ của các cơ quan, đơn vị trên toàn Thành phố.

- Kết quả một số Chỉ số đánh giá hiệu quả hoạt động của chính quyền năm 2022 của Thành phố (công bố tháng 4/2023):

+ Chỉ số Cải cách hành chính (PARINDEX): đạt 89,58%; xếp thứ 3/63 tỉnh, thành phố; tăng 7 bậc so với năm 2021.

+ Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS): đạt 80,16%; xếp thứ 30/63 tỉnh/thành phố; và là năm thứ 5 liên tiếp, Chỉ số Hài lòng của thành phố Hà Nội đạt trên 80%.

+ Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI): đạt 43,90/80 điểm; xếp thứ 12/63 tỉnh, thành phố; thuộc nhóm 1 (nhóm 15 tỉnh/thành phố có điểm số cao nhất). Đây là năm thứ 2 liên tiếp, Hà Nội giữ vị trí trong nhóm 1 và tiến bộ vượt bậc so với giai đoạn trước. (Trong giai đoạn 2015 - 2020, Hà Nội luôn ở vị trí nhóm 4 - nhóm có điểm số thấp nhất).

2. Cải cách thể chế

Trong 6 tháng đầu năm 2023, HĐND Thành phố đã: (1) Ban hành 01 Nghị quyết, UBND Thành phố đã ban hành 10 Quyết định QPPL; (2) Kiểm tra việc tổ chức thi hành pháp luật và theo dõi, thi hành pháp luật được 16/16 đơn vị; (3) Trang thông tin tuyên truyền, phổ biến pháp luật Thành phố đã đăng tải 1.986 tin, bài tuyên truyền, phổ biến pháp luật; tổ chức tập huấn kiến thức pháp luật cho hơn 290 báo cáo viên pháp luật cấp Thành phố và báo cáo viên pháp luật quận, huyện, thị xã; triển khai Cuộc thi trực tuyến "Tìm hiểu pháp luật về định danh điện tử và dịch vụ công trực tuyến"; tăng cường tuyên truyền, phổ biến pháp luật về CCHC, cư trú, dự thảo chính sách đề xuất xây dựng Luật Thủ đô (sửa đổi) và các lĩnh vực cán bộ và Nhân dân Thủ đô quan tâm đặc biệt là TTHC trong lĩnh vực tư pháp như lý lịch tư pháp, công chứng, thừa phát lại; (4) Tự kiểm tra đối với 13 Văn bản quy phạm pháp luật do UBND Thành phố ban hành, kiểm tra theo thẩm quyền đối với 45 văn bản

do Hội đồng nhân dân, UBND cấp huyện ban hành, rà soát và ban hành Quyết định công bố Danh mục VBQPPL của HĐND, UBND thành phố Hà Nội ban hành đã hết hiệu lực toàn bộ hoặc một phần năm 2022, rà soát chuyên đề liên quan đến lĩnh vực nhà đất; đơn giản hóa TTHC, giấy tờ công dân liên quan đến quản lý dân cư và rà soát văn bản có yêu cầu giấy tờ cư trú; đề xuất, kiến nghị về các quy định gây vướng mắc về đầu tư, sản xuất, kinh doanh cần sửa đổi, bổ sung, ban hành mới...; (5) Hoàn thiện 9 chính sách lớn đề nghị xây dựng Luật và tiến hành đánh giá tác động của chính sách. Đến nay, Quốc hội đã thông qua Nghị quyết về xây dựng luật, pháp lệnh năm 2023, trong đó có dự án Luật Thủ đô (sửa đổi).

3. Cải cách thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

Thành phố đã ban hành 82 văn bản liên quan đến kiểm soát TTHC, cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

Về rà soát, đơn giản hóa và công bố, công khai TTHC, Thành phố đã thông qua phương án đơn giản hóa TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp (08 TTHC); ban hành 30 Quyết định công bố danh mục TTHC mới ban hành, TTHC được sửa đổi, bổ sung, bị bãi bỏ theo phương án ủy quyền giải quyết TTHC (bao gồm: công bố danh mục 1.104 TTHC, bãi bỏ 137 TTHC) thuộc thuộc phạm vi quản lý của các Sở và tương đương; phê duyệt 857 quy trình nội bộ giải quyết TTHC (lĩnh vực: nội vụ, tư pháp, ngoại vụ, du lịch, công thương, xây dựng, tài nguyên và môi trường, giao thông vận tải, nông nghiệp và phát triển nông thôn, thông tin và truyền thông, lao động, thương binh và xã hội, khoa học và công nghệ, dân tộc, quản lý các khu công nghiệp và chế xuất). Tính đến ngày 14/6/2023, tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị thuộc Thành phố là: 1.853 TTHC, trong đó cấp Sở, cơ quan tương đương Sở: 1407 thủ tục, cấp huyện: 297 thủ tục và cấp xã là: 149 thủ tục.

Thành phố tập trung thực hiện Kế hoạch số 01/KH-UBND ngày 03/01/2023 về việc triển khai thực hiện Đề án mô hình Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC hiện đại các cấp trên địa bàn thành phố Hà Nội; cơ bản các đơn vị của Thành phố đã hoàn thành Bộ nhận diện thương hiệu Bộ phận Một cửa (còn một số đơn vị thực hiện đầu tư sửa chữa đồng bộ nên chờ thực hiện đồng bộ sau sửa chữa, cải tạo) và đã cơ bản bố trí ngân sách đầu tư về cơ sở vật chất, trang thiết bị; các yếu tố về nhân lực, con người đều được quan tâm. Đội ngũ công chức được kiện toàn tại Bộ phận Một cửa đảm bảo đáp ứng đầy đủ về năng lực, chuyên môn công tác; triển khai chương trình bồi dưỡng nâng cao năng lực thực thi công vụ cho công chức tiếp công dân, bộ phận một cửa trong tháng 6 và tháng 7/2023.

UBND Thành phố ban hành 06 Quyết định phê duyệt quy chế phối hợp liên thông (09 TTHC liên thông) thuộc các lĩnh vực: Nông nghiệp, Nội vụ, Công thương, Giao thông vận tải, Xây dựng, Kế hoạch và Đầu tư; ban hành 01 Quyết định đơn giản hóa (08 TTHC lĩnh vực Tư pháp); Quyết định số 2400/QĐ-UBND ngày 24/4/2023 về việc phê duyệt kế hoạch rà soát, thống kê, xây dựng quy trình liên

thông TTHC; rà soát, đánh giá TTHC năm 2023, xác định việc thực hiện xây dựng 18 quy trình liên thông trong năm 2023.

6 tháng đầu năm 2023, tổng số phản ánh, kiến nghị (PAKN) đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo là 3.464; số PAKN đã xử lý là 3.415 (đạt 97%), số tồn trong hạn giải quyết.

4. Cải cách tổ chức bộ máy

Thành phố đã hoàn thành việc rà soát chức năng, nhiệm vụ, cơ cấu tổ chức của các Sở; các Chi cục, đơn vị sự nghiệp công lập thuộc Thành phố; tập trung rà soát đồng bộ các nhiệm vụ giao thoa, chồng chéo các cấp; giảm từ 06 xuống còn 04 đơn vị đối với các Ban Quản lý dự án chuyên ngành; giảm 02 trường cao đẳng, 01 trường trung cấp; 02 chi cục thuộc sở; 07 đơn vị sự nghiệp công lập thuộc sở; 1 đơn vị sự nghiệp thuộc chi cục thuộc Sở.

Năm 2023 đã giảm 2.385 biên chế viên chức hưởng lương ngân sách nhà nước so với năm 2022 (đạt tỉ lệ 2%). Qua rà soát, kiện toàn, tinh giản biên chế đã góp phần thực hiện chủ trương tinh gọn tổ chức bộ máy theo chỉ đạo của Trung ương và Thành phố.

Đối với thực hiện các quy định về phân cấp quản lý nhà nước giữa các cấp chính quyền ở địa phương, đã thực hiện ủy quyền đối với 531/617 TTHC (đạt tỷ lệ 86,06%) đồng thời chỉ đạo thực hiện thống nhất đối với các nội dung ủy quyền từ UBND Thành phố, Chủ tịch UBND thành phố cho cấp sở, cấp huyện; từ sở, ban, ngành cho các phòng, ban, đơn vị thuộc sở; từ UBND cấp huyện, Chủ tịch UBND cấp huyện về các phòng, ban, đơn vị thuộc cấp huyện và UBND cấp xã, Chủ tịch UBND cấp xã; rà soát, tổng hợp, trình UBND thực hiện công bố danh mục TTHC và phê duyệt quy trình nội bộ thực hiện sau ủy quyền.

5. Cải cách chế độ công vụ, công chức

Các cơ quan, đơn vị thuộc Thành phố tiếp tục rà soát danh mục vị trí việc làm, bản mô tả và khung năng lực vị trí việc làm, báo cáo UBND Thành phố xem xét, phê duyệt điều chỉnh vị trí việc làm phù hợp với quy định của Trung ương, Thành phố; rà soát tổng thể kế hoạch sử dụng biên chế công chức, viên chức, hiện trạng biên chế và đăng ký chỉ tiêu tuyển dụng, chỉ tiêu tiếp nhận để từ đó tổ chức tuyển dụng, đáp ứng, bổ sung nguồn nhân lực còn thiếu theo quy định, nhất là khối công chức xã, phường, thị trấn, viên chức giáo viên thuộc các quận, huyện, thị xã.

Đặc biệt, Thành phố đã tổ chức thí điểm và triển khai thi tuyển một số chức danh lãnh đạo cấp phòng và tương đương; thi tuyển chức danh lãnh đạo tại một số đơn vị sự nghiệp công lập tự chủ. Kết quả có 65 chức danh có người trúng tuyển, đạt tỉ lệ 97% và sẽ tiếp tục triển khai đến hết năm 2024.

Thành phố đã hướng dẫn đăng ký chỉ tiêu tuyển dụng công chức năm 2023, phê duyệt Kế hoạch tuyển dụng viên chức đối với một số Sở và UBND cấp huyện.

Thành phố đã tổ chức kỳ thi nâng ngạch công chức, thăng hạng chức danh nghề nghiệp từ cán sự lên chuyên viên và từ chuyên viên lên chuyên viên chính. Kết

quả có 455 người trúng tuyển (390 chuyên viên chính, 65 chuyên viên); 90 viên chức trúng tuyển kỳ thi thăng hạng chức danh nghề nghiệp.

Công tác đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ, kỹ năng ứng xử của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động được Thành phố tập trung từng bước đổi mới từ hình thức đến nội dung.

Thành phố đã thực hiện chuyển đổi vị trí công tác đối với 1.154 trường hợp theo quy định phân cấp quản lý cán bộ (552 công chức, 419 viên chức, 183 công chức cấp xã); kiểm tra công vụ đột xuất 30 đơn vị (04 đơn vị cấp sở, 07 đơn vị cấp huyện, 13 đơn vị cấp xã, 01 đơn vị trực thuộc UBND cấp huyện, 03 đơn vị trực thuộc Sở).

6. Cải cách tài chính công

Thực hiện các quy định về quản lý tài chính - ngân sách tại địa phương, Thành phố đã triển khai thực hiện đầy đủ các kết luận, các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách địa phương năm 2021 theo yêu cầu của Trung ương.

Thành phố tiếp tục xác định giải ngân vốn đầu tư công được coi là một trong những đòn bẩy để hoàn thành cao nhất các mục tiêu, chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội.

Về thực hiện quy định về quản lý, sử dụng tài sản công: (1) UBND Thành phố ban hành Quyết định số 2189/QĐ-UBND ngày 13/4/2023 về việc phê duyệt Đề án quản lý, sử dụng và khai thác hiệu quả tài sản công của thành phố Hà Nội giai đoạn 2022 - 2025, định hướng giai đoạn 2026 - 2030 và Kế hoạch số 155/KH-UBND ngày 31/5/2023 triển khai thực hiện Đề án quản lý, sử dụng và khai thác hiệu quả tài sản công; (2) Tiếp tục rà soát về tổng thể hiện trạng và phương án bố trí trụ sở làm việc của các Sở, Ban, ngành; tham gia các Đoàn liên ngành do Bộ Tài chính, xử lý đối với hơn 30 cơ sở nhà đất của đơn vị, doanh nghiệp Trung ương đóng trên địa bàn Thành phố; tham gia phương án sắp xếp lại, xử lý nhà, đất được cấp có thẩm quyền phê duyệt của Liên minh Hợp tác xã Việt Nam trên địa bàn Thành phố theo Quyết định số 231/QĐ-BTC ngày 22/02/2023 của Bộ Tài chính; (3) Thành phố tiếp tục chỉ đạo, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị sắp xếp lại, xử lý xe ô tô phục vụ công tác, điều chuyển 01 xe ô tô phục vụ công tác chung, thanh lý 13 xe ô tô của các cơ quan, đơn vị thuộc phạm vi quản lý của Thành phố.

UBND Thành phố phê duyệt tiêu chuẩn, định mức sử dụng diện tích chuyên dùng của 03 cơ quan, đơn vị (Văn phòng Đăng ký đất đai Hà Nội, Trung tâm phát triển quỹ đất huyện Đông Anh, Sở Xây dựng) máy móc, thiết bị chuyên dùng của 2 cơ quan (Văn phòng UBND Thành phố, Trung tâm cứu hộ động vật hoang dã Hà Nội).

45/50 đơn vị sự nghiệp công lập thuộc Thành phố trong diện chuyển sang cơ chế tự chủ tài chính tại Kế hoạch số 189/KH-UBND ngày 06/7/2022 đã ban hành kế hoạch triển khai chi tiết.

7. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số

Thành phố tiếp tục tập trung xây dựng cơ sở dữ liệu điện tử để làm cơ sở xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số; hoàn thành việc cập nhật Kiến trúc chính quyền điện tử phiên bản mới nhất, hoàn thành việc xây dựng nền tảng chia sẻ, tích hợp dùng chung (LGSP).

Thành phố đưa vào và vận hành chính thức 04 hệ thống thông tin, ứng dụng dùng chung quan trọng, cốt lõi, gồm: Hệ thống thông tin báo cáo Thành phố; Hệ thống quản lý văn bản và điều hành tập trung Thành phố; Kênh tiếp nhận phản ánh kiến nghị của người dân và doanh nghiệp qua ứng dụng Zalo; ứng dụng quản lý cuộc họp tại UBND thành phố và sẵn sàng kết nối, tích hợp, chia sẻ thông tin dữ liệu với các Bộ, ngành Trung ương và Chính phủ.

Thành phố đã hoàn thành hạng mục thuê dịch vụ công nghệ thông tin; thực hiện rà soát các hiệu năng tính năng của Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của Thành phố theo các quy định hiện hành; kết nối cổng DVC quốc gia, CSDL quốc gia về Dân cư theo yêu cầu Đề án 06 của Chính phủ; kết nối với VNPost; tổng đài, tin nhắn SMS; đẩy mạnh kê khai thuế điện tử, kết quả 99,5% doanh nghiệp đang hoạt động khai thuế qua mạng; triển khai ứng dụng eTax Mobile trên thiết bị thông minh của người nộp thuế với tổng số lượng tài khoản sử dụng là 61.917.; triển khai các nhiệm vụ về việc cấp căn cước công dân gắn chip điện tử và đăng ký, kích hoạt tài khoản định danh điện tử trên ứng dụng VNeID cho cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, người lao động trên địa bàn Thành phố Hà Nội; duy trì và vận hành ổn định hệ thống giao ban trực tuyến, hệ thống hòm thư điện tử công vụ; hệ thống quản lý điều hành tác nghiệp; hệ thống thông tin báo cáo.

II. Kết quả công tác cải cách hành chính của quận Hà Đông 6 tháng đầu năm 2023.

Xác định công tác CCHC là nhiệm vụ trọng tâm, 6 tháng đầu năm 2023 quận Hà Đông đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị chủ động tham mưu triển khai các nhiệm vụ được giao theo kế hoạch. Quận Hà Đông đã ban hành kế hoạch CCHC năm 2023 đề ra 29 nhiệm vụ cần thực hiện. Đến nay đã có 25/29 nhiệm vụ được triển khai, một số nhiệm vụ đã hoàn thành và đạt kết quả cao, như: công tác sơ kết Chương trình 01-CTr/TU giai đoạn 2021-2025; sơ kết thực hiện thí điểm mô hình chính quyền đô thị; ủy quyền giải quyết TTHC; xây dựng quy trình nội bộ ngoài TTHC; công tác kiểm tra công vụ...

Công tác kiểm tra CCHC và công vụ được thực hiện nghiêm túc ngay từ đầu năm. Những ngày làm việc trước Tết Nguyên đán và ngay những ngày làm việc đầu tiên sau nghỉ Tết, quận đã kiểm tra công vụ đột xuất 12 phòng chuyên môn, 17 UBND phường; tháng 3/2023, kiểm tra công tác cán bộ 03 trường mầm non công lập; tháng 4 và tháng 5/2023, kiểm tra công tác kiểm soát TTHC và thực hiện quy trình nội bộ ngoài TTHC 01 phòng chuyên môn và 02 UBND phường.

Ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ xây dựng chính quyền điện tử, chuyển đổi số có những kết quả tích cực. Quận luôn tiên phong triển khai và duy trì vận

hành tốt các phần mềm dùng chung của Thành phố như: phần mềm quản lý văn bản; phần mềm quản lý CBCC; phần mềm đánh giá CBCCVC; phần mềm Một cửa điện tử và Cổng dịch vụ công trực tuyến...

Về việc xây dựng quy trình giải quyết công việc nội bộ: UBND quận tiếp tục chỉ đạo các phòng ban chuyên môn, UBND phường rà soát, công khai danh mục và xây dựng quy trình giải quyết công việc hành chính (ngoài TTHC) theo chỉ đạo của UBND Thành phố. Sáu tháng đầu năm 2023, số lượng quy trình đã xây dựng gồm 07 quy trình cấp quận và 06 quy trình cấp phường. Các quy trình được công khai, tổ chức và kiểm soát thực hiện đầy đủ. Tính đến thời điểm báo cáo, UBND quận Hà Đông đã tiếp nhận 7.211 văn bản các loại; trong đó có 3.395 văn bản của Trung ương và Thành phố, 450 văn bản chỉ đạo của Quận ủy. UBND quận, Chủ tịch UBND quận đã trực tiếp xử lý, giao nhiệm vụ cụ thể cho các phòng, ban, đơn vị triển khai thực hiện, đồng thời thường xuyên đôn đốc, kiểm tra tiến độ và giải quyết những khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện. Tính đến nay, cơ bản các nhiệm vụ đã được triển khai thực hiện và hoàn thành với kết quả tốt. Bên cạnh đó, UBND quận luôn chủ động xây dựng, triển khai đồng bộ các kế hoạch thực hiện các Chương trình, Đề án của Thành ủy, UBND thành phố. UBND quận đã chỉ đạo xử lý 321 nhiệm vụ được giao trên hệ thống theo dõi nhiệm vụ của UBND thành phố.

Cơ chế một cửa, một cửa liên thông được tổ chức hoạt động hiệu quả. Quận Hà Đông tiếp tục triển khai có hiệu quả mô hình “Nhận diện khuôn mặt trong khâu lấy số giải quyết TTHC tại bộ phận Một cửa quận”. Tính đến ngày 14/5/2023, tổng số hồ sơ TTHC đã giải quyết tại bộ phận một cửa quận là 5998 hồ sơ, đạt tỷ lệ 100%; số hồ sơ giải quyết tại bộ phận một cửa các phường là 8028 hồ sơ, trong đó 100% hồ sơ giải quyết đúng hạn. Ngay từ đầu năm, quận đã triển khai tổ chức lấy phiếu đánh giá mức độ hài lòng của người dân đối với sự phục vụ hành chính năm 2023 của UBND quận và các phường thông qua quét mã QR-code (Kế hoạch số 19/KH-UBND ngày 13/01/2023). Kết quả đến ngày 05/6/2023, đã có 774 lượt khảo sát cấp quận và 5861 lượt khảo sát cấp phường.

Dù còn gặp nhiều khó khăn, song bộ máy hành chính của quận Hà Đông, các phường tiếp tục được hoàn thiện, nâng cao được vai trò, hiệu lực, hiệu quả quản lý khi thực hiện thí điểm mô hình Chính quyền đô thị. Công tác tổ chức cán bộ, sắp xếp tổ chức bộ máy, biên chế thực hiện đúng quy trình và quy định pháp luật hiện hành. Thời gian tới, quận Hà Đông sẽ nỗ lực hết sức, nhanh nhất trong công tác CCHC để thực sự hướng đến nền hành chính phục vụ người dân và doanh nghiệp./.