

Số: /BC-UBND

La Khê, ngày tháng năm 2024

## BÁO CÁO

Về việc trả lời phản ánh, kiến nghị của

Công dân: Vũ Quang Bình – Địa chỉ khu tái định cư Ngô Thì Nhậm,  
phường Hà Cầu, quận Hà Đông, TP Hà Nội.

Kính gửi:

- UBND quận Hà Đông;
- Văn phòng HĐND-UBND quận Hà Đông.

Thực hiện văn bản số: 2223/UBND-VP, ngày 30 tháng 7 năm 2024 của UBND quận Hà Đông về việc kiểm tra, giải quyết phản ánh, kiến nghị của công dân Vũ Quang Bình (mã hồ sơ PAKN.20240724.0166).

Ủy ban nhân dân phường La Khê báo cáo cụ thể như sau:

Ngày 24/7/2024 công dân Vũ Quang Bình có địa chỉ cư trú tại: Khu tái định cư Ngô Thì Nhậm, phường Hà Cầu, quận Hà Đông, TP Hà Nội, có đến tại bộ phận “Một cửa” phường yêu cầu thực hiện thủ tục chứng thực điện tử đối với Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, sau khi nhận được hồ sơ cán bộ bộ phận “Một cửa” phường qua kiểm tra bản chính Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất do công dân cung cấp nhận thấy con dấu giáp lai của phụ lục kèm theo giấy chứng nhận không đảm bảo, dấu đóng bị lệch, thiếu 1 phần nội dung hoàn chỉnh của con dấu nên đã từ chối tiếp nhận và trả lại hồ sơ cho công dân.

Sau khi cán bộ bộ phận “Một cửa” từ chối tiếp nhận hồ sơ của công dân, công dân đã làm việc với đồng chí Chủ tịch UBND phường để yêu cầu được giải quyết hồ sơ, sau khi xem xét nội dung yêu cầu của công dân đồng chí Chủ tịch UBND phường đã tiếp tục giải thích để công dân hiểu về việc con dấu của bản chính Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất do công dân cung cấp chưa đảm bảo để thực hiện thủ tục chứng thực.

Về việc này UBND phường xin tiếp thu ý kiến phản ánh kiến nghị của công dân Vũ Quang Bình và yêu cầu công chức một cửa kiểm điểm, nghiêm túc rút kinh nghiệm trong công tác tiếp nhận hồ sơ của công dân.

Trên đây là báo cáo về trả lời phản ánh, kiến nghị của công dân Vũ Quang Bình. UBND phường La Khê báo cáo UBND quận được biết./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Thị Thúy**