

Số: /KH-UBND

La Khê, ngày tháng năm 2024

## KẾ HOẠCH

### Cải thiện, nâng cao Chỉ số cải cách hành chính, chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính phường La Khê năm 2024

Thực hiện Quyết định số 7564/QĐ-UBND ngày 29/12/2023 của UBND thành phố Hà Nội về phê duyệt và công bố chỉ số Cải cách hành chính năm 2023 của các phòng chuyên môn, UBND các phường thuộc quận Hà Đông

Để tiếp tục duy trì, phát huy những kết quả đạt được, đồng thời cải thiện và khắc phục những tồn tại, hạn chế, UBND Phường La Khê ban hành Kế hoạch duy trì, cải thiện và nâng cao chỉ số CCHC năm 2024 như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

- Tiếp tục đẩy mạnh thực hiện Kế hoạch CCHC nhà nước của phường giai đoạn 2021-2025, đảm bảo mục tiêu đề ra.
- Tiếp tục duy trì các chỉ số, chỉ số thành phần đạt kết quả cao; cải thiện, nâng cao các chỉ số, chỉ số thành phần bị trừ điểm hoặc đạt điểm thấp.
- Phấn đấu năm 2024, chỉ số CCHC của phường có sự cải thiện vượt bậc, thuộc nhóm 3 dẫn đầu của quận.

##### 2. Yêu cầu

- Thực hiện nghiêm túc, hiệu quả Kế hoạch số 44/KH-UBND ngày 28/02/2024 của UBND phường về kế hoạch công tác CCHC Phường La Khê năm 2024 và các văn bản chỉ đạo của UBND phường về duy trì, cải thiện, nâng cao các chỉ số CCHC, chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính năm 2024.
- Các bộ phận chuyên môn phường phụ trách các nội dung, lĩnh vực trong chỉ số PAR-INDEX, chỉ số SIPAS của phường đánh giá đúng kết quả thực hiện các nội dung CCHC liên quan đến lĩnh vực quản lý.
- Triển khai hệ thống các giải pháp, khắc phục ngay những tiêu chí, tiêu chí thành phần bị trừ điểm, nhằm cải thiện, nâng cao chỉ số PAR-INDEX, chỉ số SIPAS năm 2024 của phường.

#### II. THỰC TRẠNG CHỈ SỐ CCHC PHƯỜNG LA KHÊ NĂM 2023

##### 1. Kết quả Chỉ số CCHC năm 2023.

Năm 2023, UBND quận Hà Đông tổ chức đánh giá kết quả CCHC đối với các phòng chuyên môn và UBND các phường thông qua Bộ Chỉ số CCHC ban hành tại Quyết định số 4309/QĐ-UBND ngày 13/9/2022. Bộ Chỉ số gồm 8 nội

dung, 85 tiêu chí. Trong đó có 84 tiêu chí thẩm định và 01 nội dung tiêu chí ĐTXHH.

Theo kết quả chỉ số cải cách hành chính (CCHC) năm 2023 được công bố tại Quyết định số 7564/QĐ-UBND ngày 29/12/2023 của UBND quận Hà Đông, chỉ số CCHC năm 2023 của phường đạt 90.02%, xếp thứ 16/17 phường. Trong đó:

- Điểm thẩm định do quận chấm đạt 60.31/70 điểm, chỉ số 90.02%, xếp thứ 16/17 phường.

- Điểm ĐTXHH do người dân, doanh nghiệp đánh giá đạt 29.71/30 điểm, chỉ số 29.71%, xếp thứ 17/17 phường.

### **Kết quả Chỉ số CCHC của Phường La Khê theo 08 nội dung**

<b>TT</b>	<b>Nội dung</b>	<b>Điểm thẩm định/Điểm tối đa</b>	<b>Tăng/giảm so với năm 2022</b>
1	Chỉ đạo điều hành CCHC	17.25/20	+3,91
2	Tổ chức thực hiện VB QLPL	2,5/3	-0.5
3	Cải cách TTHC và thực hiện cơ chế MC, MCLT	14.4/16	+1,15
4	Nâng cao chất lượng đội ngũ CBCC	8,66/10	+1,66
5	Quản lý tài chính	6/6	-1
6	Hiện đại hóa hành chính	6.5/10	-1,5
7	Tác động CCHC đến phát triển KTXH của phường	5/5	0
8	Điều tra XHH	29,71/30	-0.17
	<b>CHỈ SỐ CCHC</b>	<b>90.02/100</b>	<b>+5,55</b>

#### **1.1. Ưu điểm**

Tổng số điểm CCHC năm 2023 của phường tăng 5,55 điểm so với năm 2022 (năm 2022 đạt 84.47 điểm). Trong đó, có 3/8 trục nội dung có giá trị chỉ số tăng so với năm 2022 (gồm: *Chỉ đạo điều hành CCHC tăng 3,91 điểm; Cải cách TTHC và thực hiện cơ chế MC, MCLT tăng 1,15 điểm; Nâng cao chất lượng đội ngũ CCBC tăng 1,66 điểm*); có 02/8 trục nội dung có giá trị chỉ số tuyệt đối (*Quản lý tài chính là 6/6 điểm; Tác động CCHC đến phát triển KTXH của phường là 5/5 điểm*).

#### **1.2. Hạn chế**

Theo dõi và so sánh kết quả của 3 năm gần nhất:

+ Năm 2021: đạt 87,43/100 điểm, chỉ số 87,43%, xếp thứ 14/17 phường.

+ Năm 2022: đạt 84,47/100 điểm, chỉ số 84,47%, xếp thứ 14/17 phường.

+ Năm 2023: đạt 90.02/100 điểm, chỉ số 90.02%, xếp thứ 16/17 phường.

Chỉ số CCHC năm 2023 của phường mặc dù tăng 5.55% nhưng thứ tự bị giảm 2 bậc so với năm 2022. Có 4/8 nội dung giảm điểm gồm: *Tổ chức thực hiện văn bản QPPL giảm 0.5điểm; Quản lý tài chính giảm 01 điểm; Hiện đại hóa hành chính giảm 1,5%; Điều tra XHH giảm 0.17 điểm*)

## **2. Những tiêu chí, tiêu chí thành phần đạt kết quả tốt.**

### **2.1. Chỉ số thành phần “Cải cách TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông”**

Năm 2023, Phường La Khê có điểm tăng cao so với năm 2022, chỉ số thành phần “Cải cách TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông”, xếp thứ 7/17 phường.

### **2.2. Chỉ số thành phần “Cải cách tài chính”**

Năm 2023, chỉ số thành phần “Cải cách tài chính” của Phường La Khê đạt ở mức cao 6 điểm; đạt điểm tối đa.

### **2.3. Chỉ số thành phần “Nâng cao chất lượng đội ngũ CBCC”**

Chỉ số thành phần “Nâng cao chất lượng đội ngũ CBCC” của phường La Khê có chỉ số tăng cao so với năm 2022 (tăng 1,66 điểm)

### **2.4. Chỉ số thành phần “Tác động của CCHC đến người dân, tổ chức và sự phát triển kinh tế - xã hội”**

Năm 2023, chỉ số thành phần “Tác động của CCHC đến người dân, tổ chức và sự phát triển kinh tế - xã hội” tiếp tục duy trì ở mức cao 5/5 điểm, đạt điểm tối đa.

## **3. Những tiêu chí, tiêu chí thành phần trung bình, thấp.**

**3.1.** Kết quả chỉ số của các tiêu chí, tiêu chí thành phần do quận thẩm định, phường La Khê bị trừ điểm. Cụ thể:

**Bảng các Tiêu chí bị trừ điểm năm 2023**

TT	Nội dung tiêu chí	Điểm thẩm định	Nguyên nhân	Trách nhiệm tham mưu
<b>I. CHỈ ĐẠO ĐIỀU HÀNH</b>				
1	1.6. Sáng kiến và áp dụng hiệu quả sáng kiến trong thực hiện công tác CCHC, cải	0/2	Sáng kiến không được công nhận	Các bộ phận

<b>TT</b>	<b>Nội dung tiêu chí</b>	<b>Điểm thẩm định</b>	<b>Nguyên nhân</b>	<b>Trách nhiệm tham muu</b>
	thiện các chỉ số PAR-Index, SIPA, PAPI			
2	1.9. Công khai, minh bạch danh mục và quy trình giải quyết TTHC, dự toán và quyết toán thu chi ngân sách, kế hoạch đầu tư, các khoản quỹ đóng góp tự nguyện, danh sách hộ nghèo, quy hoạch và kế hoạch sử dụng đất ở khu dân cư.	1.5/2		Các bộ phận Tài chính – kế toán; có nội dung công khai
3	Gắn kết quả thực hiện CCHC với công tác Thi đua – khen thưởng và Xử lý kỷ luật	0,75/1		Bộ phận Văn phòng
<b>II. CẢI CÁCH THỂ CHẾ</b>				
4	2.1. Tổ chức thực hiện các VBQPPL, văn bản quản lý điều hành của cấp trên	0.75/1		Bộ phận tư pháp
5	2.3. Theo dõi thi hành pháp luật	0.25/0.5		
<b>III. CẢI CÁCH TTHC VÀ THỰC HIỆN CƠ CHẾ MC, MCLT</b>				
6	3.2 Cải tiến quy trình, rút ngắn thời gian giải quyết TTHC	1.4/2		Các bộ phận
<b>IV. NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG ĐỘI NGŨ</b>				
7	4.1.2. Chấp hành kỷ luật kỷ cương hành chính và các quy định đối với cán bộ, công chức	0.25/1	Có Công chức bị kỷ luật	

TT	Nội dung tiêu chí	Điểm thẩm định	Nguyên nhân	Trách nhiệm tham mưu
8	4.1.4. Kết quả đánh giá chất lượng, hiệu quả công việc của Chủ tịch UBND phường	0.90/1	9 xuất sắc, 2 tốt	
9	4.2.Nâng cao chất lượng trường thôn, tổ dân phố	2.5/3		
10	Tổ chức bồi dưỡng Tổ trưởng Tổ dân phố về CCHC, chỉ số PAR-Index, SIPAS, PAPI	1/1,5		
<b>V. HIỆN ĐẠI HÓA HÀNH CHÍNH</b>				
11	6.6. Xây dựng hồ sơ công việc điện tử	0/1		Các bộ phận
12	6.7. Thực hiện các nhiệm vụ về số hóa dữ liệu	0/1		Các bộ phận
13	6.8 Áp dụng quy trình ISO 9001 trong hoạt động của phường.	1,5/3		Các bộ phận
<b>VI. ĐIỀU TRA XHH</b>				
14	Điều tra xhx	29.71/30		Các bộ phận

### 3.2. Nguyên nhân

- Công tác chỉ đạo điều hành đã được quan tâm nhưng một số ngành, bộ phận còn chưa tập trung thực hiện.

- Công tác tìm kiếm, triển khai mô hình, sáng kiến trong công tác CCHC chưa được chú trọng, chưa có nhiều sáng kiến mang tính đột phá, hoặc sáng kiến chỉ được thực hiện trong phạm vi hẹp, chưa nhân rộng trên toàn địa bàn quận.

- Bộ chỉ số năm 2023 là bộ chỉ số mới, có nhiều tiêu chí thành phần, thời gian triển khai chấm điểm ngắn dẫn đến chất lượng chưa cao.

- Khối lượng công việc phát sinh ngày càng lớn, trong khi công chức chuyên môn tham mưu về công tác CCHC chủ yếu là công chức kiêm nhiệm nên đôi lúc việc thực hiện nhiệm vụ còn bị dồn ứ và chất lượng chưa đáp ứng yêu cầu.

### **III. ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ CÔNG TÁC CCHC 5 THÁNG ĐẦU NĂM 2024.**

- Những tháng đầu năm 2024, 100% các nhiệm vụ đề ra trong Kế hoạch CCHC năm của phường đã được các bộ phận chuyên môn tham mưu xây dựng Kế hoạch triển khai đầy đủ (*Kế hoạch CCHC; Thông tin, tuyên truyền CCHC; Kiểm tra CCHC; Kiểm soát TTHC; Khảo sát, đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ hành chính; Rà soát, đơn giản hóa thủ tục nội bộ; Tổ chức đối thoại; Tổ chức phong trào thi đua đẩy mạnh CCHC; Ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước ...*)

- Chế độ báo cáo định kỳ với quận được thực hiện đảm bảo đúng tiến độ (*Báo cáo CCHC quý I; Báo cáo Kiểm soát TTHC quý I; Báo cáo kết quả SIPAS hàng tháng...*)

- Một số nhiệm vụ đã có kết quả: Công tác tự kiểm tra công vụ, Ban hành quy trình Nội bộ giải quyết công việc ngoài TTHC của UBND phường; Tổ chức đối thoại với người dân, tổ chức về quy định hành chính, TTHC...

### **IV. GIẢI PHÁP, NHIỆM VỤ KHẮC PHỤC, CẢI THIỆN CHỈ SỐ CCHC NĂM 2024**

- Phối hợp các đoàn thể mà chủ lực là Đoàn thanh niên phường trong việc tuyên truyền đến công dân việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến đặc biệt là dịch vụ công toàn trình. Phân công công chức hỗ trợ công dân trong việc thực hiện các dịch vụ công trực tuyến.

- Tăng cường công tác kiểm tra, tự kiểm tra công vụ, CCHC kịp thời phát hiện ra những tồn tại, có biện pháp kịp thời khắc phục tồn tại, hạn chế.

- Đề xuất các giải pháp, sáng kiến trong công tác CCHC theo tiêu chí của chỉ số CCHC, tập trung tìm kiếm giải pháp liên quan đến việc ứng dụng CNTT, chuyển đổi số để tạo điều kiện thuận lợi cho công dân, tổ chức khi thực hiện các TTHC.

- Tổ chức các buổi tập huấn, hướng dẫn công chức chuyên môn trong việc tạo lập hồ sơ điện tử, xây dựng kho lưu trữ điện tử góp phần xây dựng chính quyền điện tử.

- Thường xuyên rà soát, xây dựng quy trình rút ngắn thời gian giải quyết TTHC để tạo điều kiện cho công dân giải quyết công việc nhanh chóng, hiệu quả.

- Đưa các tiêu chí thực hiện các nhiệm vụ Cải cách hành chính vào đánh giá mức độ hoàn thành công việc của cán bộ, công chức.

### **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Công chức Văn phòng- Thống kê**

- Triển khai có hiệu quả Kế hoạch CCHC năm 2024 của UBND ban hành tại Kế hoạch số 46/KH-UBND ngày 27/02/2024. Kịp thời khắc phục các tồn tại, hạn chế trong Chỉ số CCHC của cơ quan, đơn vị năm 2023 đã được nêu ra;

- Chủ động đề xuất các mô hình, giải pháp, cách làm hay, hiệu quả trong công tác CCHC đang áp dụng tại cơ quan, đơn vị để nhân rộng trên phạm vi toàn quận. Định kỳ hàng tháng báo cáo đăng ký mô hình, giải pháp mới (nếu có) gửi về phòng Kinh tế quận để tổng hợp.

- Tiếp tục thực hiện phương án đơn giản hóa TTHC, triển khai có hiệu quả dịch vụ công trực tuyến. Tuyên truyền, nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức thuộc quyền quản lý trong giải quyết TTHC cho người dân, tổ chức, nhất là việc sử dụng thường xuyên phần mềm Một cửa điện tử trong tiếp nhận, giải quyết TTHC.

- Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận và trả kết quả trên phần mềm Một cửa điện tử; ban hành văn bản xin lỗi kèm theo kết quả giải quyết hồ sơ khi trả kết quả trễ hẹn;

- Tham mưu UBND phường tăng cường công tác tự kiểm tra công vụ, kiểm tra CCHC và tái kiểm tra việc khắc phục các tồn tại đối với các công chức chuyên môn.

- Tham mưu UBND phường triển khai, theo dõi, đôn đốc việc rà soát, xây dựng quy trình giải quyết công việc nội bộ (ngoài TTHC)

- Thực hiện nghiêm chế độ báo cáo theo quy định, đặc biệt đối với các báo cáo tham mưu UBND quận gửi các cơ quan ngành dọc cấp trên và UBND thành phố Hà Nội.

## **2. Công chức Tư pháp- Hộ tịch**

- Tham mưu UBND phường trong công tác Cải cách thể chế; Xây dựng và tổ chức thực hiện văn bản quy phạm pháp luật tại đơn vị

- Thực hiện các nội dung về theo dõi thi hành pháp luật theo đúng quy định tại Nghị định của Chính phủ và các văn bản hướng dẫn thi hành.

- Tham mưu UBND phường trong việc rà soát, trình xử lý theo thẩm quyền hoặc kiến nghị cơ quan có thẩm quyền xử lý các văn bản quy phạm pháp luật sau khi rà soát.

## **4. Công chức Văn hóa- xã hội**

- Tham mưu UBND quận triển khai Kế hoạch thông tin, tuyên truyền CCHC của phường. Theo dõi, đôn đốc các đơn vị thực hiện hiệu quả công tác tuyên truyền, đổi mới về nội dung, hình thức, chú trọng tuyên truyền về những thành tựu, sáng kiến, kinh nghiệm, cách làm hay trong công tác CCHC.

- Chủ trì tham mưu ban hành và theo dõi, hướng dẫn tổ chức triển khai các văn bản theo quy định của Sở Thông tin và Truyền thông về Chính quyền điện tử, chính quyền số trên địa bàn phường.

- Tăng cường đưa tin, bài về các mô hình hay, hiệu quả, các gương điển hình trong thực hiện công tác CCHC trên địa bàn phường trên trang Thông tin điện tử phường

### **5. Công chức Tài chính- kế toán**

- Tiếp tục tham mưu UBND phường thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính về Tài chính công; Hoàn thành 100% các nội dung kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách. Thực hiện nghiêm việc kiểm tra các quy định về quản lý tài sản công và thực hiện báo cáo đánh giá theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch cải thiện, nâng cao chỉ số CCHC, chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính năm 2024 của phường La Khê. Yêu cầu các bộ phận nghiêm túc tổ chức triển khai thực hiện./

***Nơi nhận:***

- Quận ủy Hà Đông;
- Phòng Nội vụ quận Hà Đông;
- TT Đảng ủy – UBND phường;
- Các bộ phận chuyên môn phường;
- Lưu: VT.

**CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Hữu Hiến**