

Số: /KH-UBND

La Khê, ngày tháng năm 2025

KẾ HOẠCH

Thông tin tuyên truyền về công tác kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính năm 2025 trên địa bàn phường La Khê

Thực hiện Kế hoạch số 57/KH-UBND ngày 23/01/2025 Kế hoạch thông tin tuyên truyền về công tác kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính năm 2025 trên địa bàn quận Hà Đông; Ủy ban nhân dân phường La Khê xây dựng Kế hoạch Thông tin tuyên truyền công tác kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC năm 2025 với những nội dung sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

a. Tuyên truyền và thông tin kịp thời các văn bản chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Bộ, ngành Trung ương, văn bản chỉ đạo của Thành ủy, UBND Thành phố và Chủ tịch UBND Thành phố, UBND quận, Phòng Văn hóa thông tin về công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC), kiểm soát TTHC, việc ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT), xây dựng chính quyền điện tử và việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; đồng thời, góp phần nâng cao nhận thức về ý nghĩa, mục tiêu và tầm quan trọng của công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, ứng dụng CNTT, xây dựng chính quyền điện tử và việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trên địa bàn phường.

b. Nâng cao vai trò, trách nhiệm của các bộ phận, đơn vị trực thuộc phường trong việc thực hiện thông tin truyền thông hỗ trợ hoạt động cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính, ứng dụng CNTT, xây dựng chính quyền điện tử và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

c. Đẩy mạnh ứng dụng CNTT, công khai, minh bạch các thông tin về TTHC trên Cổng Dịch vụ công, hệ thống thông tin điện tử của thành phố, của quận, của phường nhằm tạo điều kiện cho tổ chức, cá nhân tiếp cận thực hiện và giám sát việc thực hiện TTHC, tổ chức thực hiện cải cách TTHC. Đồng thời, giám sát việc thực hiện của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, việc ứng dụng CNTT, xây dựng chính quyền điện tử trong tiếp nhận, thụ lý và trả kết quả giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp trên địa bàn, góp phần nâng cao tinh

thần trách nhiệm, nghiệp vụ chuyên môn, tính chuyên nghiệp trong quá trình giải quyết công việc có liên quan đến TTHC cho tổ chức, cá nhân.

d. Rà soát, áp dụng có hiệu quả công nghệ số, chuyển đổi số và số hóa các hoạt động ngày càng tốt hơn, góp phần cải thiện và nâng cao chỉ số cải cách hành chính, cải thiện môi trường kinh doanh.

2. Yêu cầu

a. Đảm bảo cho mọi tổ chức, cá nhân trên địa bàn phường nhận thức và hiểu biết tầm quan trọng của công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, việc ứng dụng CNTT, trong khâu tiếp nhận, thụ lý và trả kết quả giải quyết TTHC; đồng thời, tích cực tham gia phát huy sáng kiến cải tiến công tác cải cách TTHC đáp ứng ngày càng phục vụ tốt hơn của cơ quan đối với tổ chức, cá nhân.

b. Các nội dung thông tin truyền thông về hoạt động cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính, ứng dụng CNTT, xây dựng chính quyền điện tử được triển khai đồng bộ, kịp thời, thường xuyên, phù hợp với từng đối tượng.

c. Triển khai công tác thông tin truyền thông cần bám sát nội dung kế hoạch của thành phố, quận, phường; đồng thời, lựa chọn hình thức, cách thức tuyên truyền thích hợp, tiết kiệm và hiệu quả.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC THÔNG TIN TRUYỀN TRUYỀN

1. Nội dung

a. Tiếp tục tuyên truyền các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của nhà nước về công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, việc ứng dụng CNTT, xây dựng chính quyền điện tử và việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; Đồng thời, đẩy mạnh việc thông tin, truyền thông trong công tác chuyển đổi số, số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC.

b. Tuyên truyền về quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm, ý thức tổ chức kỷ luật, đạo đức của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động khi được phân công thực hiện nhiệm vụ cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, việc ứng dụng CNTT, xây dựng chính quyền điện tử; trách nhiệm, quyền và nghĩa vụ của tổ chức, doanh nghiệp, công dân trong mối quan hệ với cơ quan hành chính nhà nước.

c. Tuyên truyền việc công khai, minh bạch trong thực hiện TTHC; việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính, TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của phường.

d. Thông tin rộng rãi bằng nhiều hình thức đến cá nhân, tổ chức về hoạt động và kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, việc ứng dụng CNTT, xây dựng chính quyền điện tử và việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC mà trọng tâm là việc tiếp nhận, giải quyết TTHC.

e. Biểu dương kịp thời những tập thể, cá nhân thực hiện tốt, có thái độ tích cực trong công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, việc ứng dụng CNTT, xây dựng chính quyền điện tử; đồng thời, phê phán những hiện tượng tiêu cực, thái độ cửa quyền, hách dịch, gây khó khăn, phiền hà cho cá nhân, tổ chức trong quá trình giải quyết TTHC.

2. Hình thức

a. Thông qua các phương tiện truyền thông “Công thông tin điện tử của phường.

b. Truyền thông qua các hình thức: Giao ban tuần, tháng; kết hợp lồng ghép hoạt động kiểm soát TTHC với tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của nhà nước...

c. Niêm yết, công khai minh bạch đầy đủ, chính xác, rõ ràng, đúng quy định TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của quận; trên các phương tiện thông tin điện tử của quận tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tra cứu, cập nhật và tìm hiểu thông tin.

d. Các hình thức khác: tùy theo tình hình thực tế của cơ quan, đơn vị.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Bộ phận Văn hóa thông tin - Đài truyền thanh phường.

Tiếp tục thông tin tuyên truyền Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về Kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 48/2013/NĐ-CP ngày 14/5/2013 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát TTHC; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07 tháng 8 năm 2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính; Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31 tháng 10 năm 2017 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ về kiểm soát Thủ tục hành chính; Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21 tháng 10 năm 2020 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ quy định chế độ báo cáo định kỳ và quản lý, sử dụng, khai thác hệ thống thông tin báo cáo của văn phòng Chính phủ.

Tuyên truyền sâu rộng nội dung cải cách TTHC, hoạt động kiểm soát TTHC việc ứng dụng CNTT, xây dựng chính quyền điện tử và việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động cơ quan, đơn vị; đồng thời, theo ngành, lĩnh vực chuyên môn tiếp xúc trực tiếp với cá nhân, tổ chức là cầu nối tuyên truyền để người dân, tổ chức và doanh nghiệp nắm được mục đích, ý nghĩa và tầm quan trọng của công tác cải cách TTHC, hoạt động kiểm soát TTHC việc ứng dụng CNTT trong tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn.

- Chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND phường
- Cập nhật kịp thời các văn bản có liên quan về việc quy định thủ tục hành chính, cải cách hành chính, ứng dụng CNTT, xây dựng chính quyền điện tử và việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên Cổng thông tin điện tử của phường:

- + Các quan điểm chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính và cải cách thủ tục hành chính.

- + Kết quả thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC, cải cách TTHC được biên tập thành tin, bài và được công khai trên cổng thông tin điện tử của phường.

2. Bộ phận Văn phòng – Thống kê

- Phối hợp với các bộ phận chuyên môn thuộc UBND phường triển khai phổ biến cụ thể nội dung cải cách Thủ tục hành chính, hoạt động kiểm soát TTHC việc ứng dụng CNTT, xây dựng chính quyền điện tử và việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động của đơn vị mình biết và thực hiện.

- Triển khai thực hiện nghiêm túc, các nhiệm vụ cụ thể có liên quan.

- Là đầu mối kiểm soát TTHC tổng hợp, xây dựng các báo cáo về công tác truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính của phường theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch thông tin tuyên truyền về công tác kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính năm 2025 trên địa bàn phường La Khê, yêu cầu các bộ phận, được giao nhiệm vụ nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND quận Hà Đông;
- Đảng ủy-UBND-UBMTTQ phường;
- Các ban, ngành UBND phường;
- Lưu: VT.

**KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thị Thúy