

Số: /KH-UBND

La Khê, ngày tháng năm 2025

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước năm 2025 trên địa bàn phường La Khê

Thực hiện Kế hoạch số 33/KH-UBND ngày 24/01/2025 của quận Hà Đông ban hành kế hoạch Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025 của UBND quận Hà Đông; UBND phường La Khê triển khai Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) nhà nước năm 2025 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Thông tin tuyên truyền kịp thời, sâu rộng các chủ trương, đường lối, chính sách của Đảng và Nhà nước về CCHC; đưa công tác tuyên truyền CCHC vào hoạt động thường xuyên trên các trang/công thông tin điện tử của 100% cơ quan hành chính nhà nước (HCNN) các cấp trên địa bàn phường; Tuyên truyền CCHC gắn với thực hiện nghiêm túc chủ đề công tác năm 2025 của Thành phố “*Kỷ cương, trách nhiệm, hành động, sáng tạo, phát triển*” và lấy sự hài lòng của người dân, tổ chức là thước đo đánh giá hiệu quả của công tác CCHC, chỉ số cải cách hành chính (PARINDEX) và chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính của cơ quan nhà nước (SIPAS) của phường.

Tuyên truyền về tình hình triển khai và kết quả thực hiện CCHC trên địa bàn phường, phản ánh đầy đủ, kịp thời, đúng đối tượng; Tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội trong triển khai và giám sát quá trình thực hiện CCHC của cơ quan HCNN các cấp đồng thời quán triệt phương châm 5 dễ “*dễ hiểu, dễ nhớ, dễ làm, dễ đánh giá, dễ kiểm tra, giám sát*” trong triển khai tổ chức thực hiện công tác CCHC.

2. Yêu cầu

Công tác tuyên truyền CCHC bám sát chỉ đạo của Chính phủ, Thành ủy, HĐND thành phố, UBND thành phố, UBND phường La Khê về CCHC; tuyên truyền thường xuyên, liên tục, đa dạng về hình thức và nội dung, bám sát và gắn liền với triển khai nhiệm vụ kinh tế - xã hội; đảm bảo kịp thời, chính xác, đầy đủ, đáp ứng nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về CCHC của cán bộ, công chức, viên chức và các tầng lớp nhân dân trong quận, ứng dụng mạng xã hội, ứng dụng số, trí tuệ nhân tạo (AI) trong công tác tuyên truyền.

II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

1. Tuyên truyền các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về CCHC; vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, địa phương trong triển khai nhiệm vụ CCHC ở từng cấp, ngành, đơn vị, từng lĩnh vực; bám sát việc triển khai thực hiện kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội năm 2025 trên địa bàn phường.

2. Tiếp tục tuyên truyền tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động tích cực của công tác CCHC đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của đất nước, của thành phố và quận; quyết tâm chính trị của quận để thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC nhà nước phường La Khê năm 2025.

3. Tuyên truyền công tác chỉ đạo quyết liệt của Thành ủy, UBND thành phố nhằm tiếp tục duy trì và nâng cao Chỉ số CCHC (PAR INDEX), Chỉ số năng lực cạnh tranh (PCI), Chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công thành phố (PAPI), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan HCNN (SIPAS) của thành phố, của quận, của phường.

4. Tích cực tuyên truyền các nội dung trong công tác CCHC đó là: Cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính; cải cách tổ chức bộ máy HCNN; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công; xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số; trong đó nhấn mạnh vào nhiệm vụ trọng tâm như sau:

4.1. Cải cách thể chế

Tuyên truyền hệ thống văn bản quy phạm pháp luật và việc tổ chức thi hành pháp luật đồng bộ trên tất cả các lĩnh vực; tập trung các quy định về: tổ chức, bộ máy; chế độ chính sách, phòng, chống tham nhũng, hoạt động của các doanh nghiệp...

4.2. Cải cách thủ tục hành chính

Tuyên truyền các hoạt động triển khai thực hiện mục tiêu, nhiệm vụ trong cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn quận. Tập trung tuyên truyền, công khai kịp thời các thủ tục hành chính dưới nhiều hình thức khác nhau, tạo thuận lợi cho người dân, tổ chức tìm hiểu và thực hiện. Đẩy mạnh tuyên truyền, biểu dương các cơ quan có tỷ lệ giải quyết đúng và trước hạn, mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp về giải quyết thủ tục hành chính đạt 100%; hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính được luân chuyển trong nội bộ giữa các cơ quan có thẩm quyền giải quyết hoặc các cơ quan có liên quan được thực hiện bằng phương thức điện tử, thủ tục hành chính có yêu cầu nghĩa vụ tài chính được thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hoá; đồng thời thông tin các trường hợp, để xảy ra tình trạng chậm muộn

trong giải quyết thủ tục hành chính và phải thực hiện việc xin lỗi người dân, tổ chức theo quy định.

4.3. Cải cách tổ chức bộ máy HCNN, chế độ công vụ

Tuyên truyền việc sắp xếp, tinh gọn các cơ quan chuyên môn thuộc UBND quận; các cơ quan có tỷ lệ giảm đầu mỗi tổ chức hành chính bên trong đạt trên 20%. Tuyên truyền công tác sắp xếp, tinh gọn đầu mỗi đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc bảo đảm tiêu chí, hoạt động hiệu lực, hiệu quả (theo Kết luận số 09-KL/BCĐ ngày 24/11/2024 của Ban Chỉ đạo TW về tổng kết thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW; Kế hoạch định hướng số 140/KH-BCĐTKNQ18 ngày 05/12/2024 của Ban Chỉ đạo TW tổng kết thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW; Công văn số 24/CV-BCĐTKNQ 18 ngày 18/12/2024 của Ban Chỉ đạo Chính phủ về việc định hướng, gợi ý một số nội dung về sắp xếp tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc UBND cấp tỉnh, cấp huyện; Tuyên truyền về xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức tinh gọn, chuyên nghiệp, có chất lượng cao, có số lượng, cơ cấu hợp lý, có phẩm chất năng lực đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ của từng cơ quan, tổ chức, đơn vị trong tình hình mới.

4.4. Cải cách tài chính công

Tuyên truyền công tác quản lý điều hành ngân sách của quận; các đổi mới trong cơ chế phân bổ, sử dụng NSNN cho cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập; việc thực hiện quy chế dân chủ và công khai tài chính theo quy định của Chính phủ, thực hành tiết kiệm chống lãng phí; công tác thanh tra, kiểm tra nhằm kịp thời phát hiện, ngăn ngừa những sai phạm trong công tác quản lý tài chính, NSNN tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn; công tác quản lý nhà nước đối với các doanh nghiệp có vốn nhà nước. Tuyên truyền công tác xây dựng các văn bản nhằm triển khai thực hiện hiệu quả Nghị định số 114/2024/NĐ-CP ngày 15 tháng 9 năm 2024 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 151/2017/NĐ-CP ngày 26 tháng 12 năm 2017 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Quản lý, sử dụng tài sản công.

4.5. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số

Tuyên truyền nỗ lực của các cấp chính quyền trong triển khai các hoạt động nhằm đạt các mục tiêu, nhiệm vụ về xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số đã đề ra trong Kế hoạch CCHC nhà nước năm 2025. Quan tâm tuyên truyền các hoạt động có vai trò tích cực trong triển khai như: xây dựng, phát triển Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính; phát triển Kho dữ liệu số (data lake, big data) của thành phố để quản lý thống nhất việc tích hợp, lưu trữ, chia sẻ, trao đổi, bảo quản an toàn và tổ chức sử dụng có hiệu quả các tài liệu lưu trữ điện tử của thành phố hình thành trong quá trình chuyển

đổi số; phát triển Cổng dữ liệu mở (Open Data) thành phố để quản trị dữ liệu số, công bố hiện trạng thông tin về dữ liệu số của các cơ quan nhà nước trên địa bàn, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp tiếp cận, khai thác thông tin bảo đảm kết nối với Cổng dữ liệu số quốc gia...

5. Tuyên truyền các cơ quan, đơn vị có kết quả nổi bật trong công tác CCHC (giảm đầu mối tổ chức hành chính bên trong; số hóa hồ sơ, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, sắp xếp vị trí việc làm...); các sáng kiến mới, tiêu biểu trong công tác CCHC được các cấp, các ngành đăng ký triển khai thực hiện; tuyên truyền các điển hình tiên tiến trong thực hiện CCHC tại các phòng, ban, đơn vị, địa phương các cấp; đồng thời, phản ánh kịp thời những vấn đề bất cập, tồn tại, khó khăn trong công tác CCHC.

III. HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Tuyên truyền thông qua các phương tiện thông tin đại chúng, ứng dụng mạng xã hội Thông tin, tuyên truyền về CCHC thông qua: Đài truyền thanh, Cổng thông tin điện tử của UBND phường, Cổng thông tin điện tử, trang Zalo, Facebook... của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn phường. Lồng ghép nội dung thông tin về CCHC nhà nước vào các chuyên mục, chuyên trang, chương trình phù hợp với từng loại hình phương tiện thông tin và đối tượng thông tin.

2. Công khai các TTHC kịp thời công bố, công khai đầy đủ các thủ tục hành chính trên Cổng thông tin điện tử, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của phường, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân trong tìm hiểu, tra cứu thông tin về thủ tục hành chính. Thường xuyên, kịp thời cập nhật các thủ tục hành chính đã được công bố ban hành mới, được sửa đổi, bổ sung, bị bãi bỏ, thay thế của cơ quan, đơn vị, địa phương tại nơi giải quyết, tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, lên Cổng thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị và Cổng thông tin điện tử của phường.

3. Tuyên truyền thông qua việc phát hành tài liệu và các ấn phẩm các cơ quan, đơn vị có kế hoạch biên soạn và phát hành tài liệu, tờ gấp, tờ rơi, panô, áp phích liên quan đến CCHC, phù hợp với từng mục tiêu, yêu cầu, nội dung tuyên truyền, phổ biến đến từng nhóm đối tượng.

4. Tuyên truyền thông qua đội ngũ tuyên truyền viên, các hội nghị, hội thảo, tọa đàm, hội thi, lớp tập huấn và các buổi sinh hoạt cộng đồng.

Tuyên truyền thông qua đội ngũ báo cáo viên, cán bộ, công chức, viên chức, nhất là đội ngũ làm nhiệm vụ giải quyết thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính và đội ngũ tuyên truyền viên ở cơ sở. Tuyên truyền thông qua việc phát động sâu rộng các cuộc thi, hội thi, phong trào... về CCHC trên địa bàn phường. Gắn việc tuyên truyền về CCHC với tổ chức các hội nghị, hội thảo, tập

huấn và lồng ghép với các lớp tập huấn của các chương trình, dự án khác, các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật.

IV. KINH PHÍ

Nguồn kinh phí cho công tác tuyên truyền CCHC được bố trí trong dự toán hàng năm theo phân cấp ngân sách hiện hành và các nguồn kinh phí hợp pháp khác theo quy định.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Bộ phận Văn hóa thông tin - Đài truyền thanh phường

Nâng cao hiệu quả thực hiện nhiệm vụ thông tin, tuyên truyền CCHC; Tuyên truyền việc thực hiện ứng dụng CNTT trong lĩnh vực xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số thuộc phạm vi quản lý và kết quả thực hiện các tiêu chí, tiêu chí thành phần của Bộ Chỉ số CCHC cấp phường năm 2025 thuộc lĩnh vực hiện đại hóa nền hành chính; Phối hợp với, Đài truyền thanh, các bộ phận chuyên môn liên quan kiểm tra việc thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC nhà nước trên địa bàn phường, theo dõi, đôn đốc, tổng hợp kết quả thực hiện công tác tuyên truyền CCHC theo quy định.

Đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền về các nội dung, nhiệm vụ của Kế hoạch CCHC nhà nước năm 2025. Chú trọng biểu dương các điển hình, mô hình, sáng kiến, giải pháp hiệu quả. Phối hợp với các cơ quan liên quan để lựa chọn nội dung tuyên truyền trọng tâm ở các thời điểm cụ thể. Tiếp tục nâng cao chất lượng các chương trình, chuyên mục, chuyên đề, chuyên trang CCHC để thực hiện nội dung tuyên truyền. Xây dựng các tin, bài, phóng sự, phỏng vấn, video clip; tổ chức các chương trình đối thoại, tọa đàm trực tuyến liên quan đến các nội dung về CCHC; Chỉ đạo đài Truyền thanh cơ sở thông tin tuyên truyền về công tác CCHC bằng các hình thức phù hợp để nâng cao nhận thức và trách nhiệm của các cấp, các ngành, CB,CC,VC, người dân và doanh nghiệp; Tuyên truyền, những nhiệm vụ trọng tâm, những kết quả nổi bật, nhất là các chỉ tiêu phấn đấu để đạt được trong triển khai nhiệm vụ CCHC của quận, việc thực hiện ứng dụng CNTT trong lĩnh vực xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số thuộc phạm vi quản lý và kết quả thực hiện các tiêu chí, tiêu chí thành phần của Bộ Chỉ số CCHC cấp phường.

2. Bộ phận Văn phòng thống kê

Chủ trì, phối hợp với các bộ phận chuyên môn đẩy mạnh ứng dụng CNTT; thông tin về kết quả tổ chức thực hiện CCHC, hiệu quả công tác CCHC trên địa bàn; các biện pháp tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện CCHC; Phối hợp công tác tuyên truyền về CCHC nhà nước trên cổng/trang thông tin điện tử phường, Bộ phận tiếp nhận hồ sơ một cửa, một cửa liên thông

quận làm tốt công tác tuyên truyền, hướng dẫn cho người dân, doanh nghiệp khi thực hiện các TTHC; tuyên truyền về kết quả công tác kiểm soát TTHC; tuyên truyền quá trình và kết quả thực hiện các tiêu chí, tiêu chí thành phần thuộc lĩnh vực cải cách TTHC; tiêu chí đối thoại của lãnh đạo phường với người dân, doanh nghiệp; tiêu chí thực hiện nhiệm vụ được các cấp giao năm 2025.

3. Bộ phận Tư pháp – Hộ tịch

Làm tốt công tác tuyên truyền phổ biến pháp luật; tăng cường tổ chức các cuộc thi tìm hiểu pháp luật trên địa bàn; cập nhật kịp thời các văn bản QPPL lên Hệ thống Thông tin pháp luật để phục vụ cho người dân, doanh nghiệp trong việc khai thác, tìm hiểu thông tin về các chủ trương, chính sách của Trung ương, của thành phố và kết quả CCHC của phường.

4. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể phường

Chỉ đạo các chi hội đoàn thể triển khai có hiệu quả việc tuyên truyền công tác CCHC trên địa bàn phường. Thông tin, tuyên truyền đầy đủ, kịp thời các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của thành phố về công tác CCHC.

Trên đây là Kế hoạch thông tin tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước năm 2025 phường La Khê, đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể phường, các bộ phận chuyên môn nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND quận Hà Đông;
- Phòng VH&TT quận;
- ĐU-UBND-UBMTTQ phường;
- Các ban, ngành, đoàn thể;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thị Thúy